



Conditions générales de vente de prestations de services

Objet

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de Pilates Technic et de ses clients, dans le cadre de la vente de l'ensemble de ses prestations de services (cours, séances, stages et formation en Pilate) ventes réalisées sur place. Toute prestation de service fournie par Pilates Technic implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Pilates Technic se réserve le droit de modifier ou d'adapter ses conditions générales de vente à tout moment et sans préavis.

Commande des services

Le client doit être majeur au moment de la passation de la commande.

Les services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sur le site. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Pilates Technic ne pourrait être engagée.

En commandant les services, le client certifie qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Pilates Technic

Le nombre de places à chacune des prestations étant limité et une organisation préalable étant indispensable, le client doit impérativement réserver ses séances au préalable auprès de Pilates Technic

Prix

Les services sont fournis aux prix en vigueur par Pilates Technic et se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix sont exprimés en euros TTC.

Modalités de paiement

Sauf accord contraire, le prix est payable comptant et en totalité, au jour de la passation de la commande par le client

- Soit par paiement CB
- Soit par chèque
- Soit en espèces directement auprès de Pilates Technic.

Une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : pilatestechnic@gmail.com

Délai de rétractation

Le client accepte expressément de renoncer à son droit de rétractation dans le cas suivant :

Achat de prestations de service dont l'exécution a débuté. Exemple : carte de 10 séances individuelles, dont au moins 1 séance a déjà été effectuée.

Valable pour stage et formation.

Annulation par le client pour raisons médicales

Le client ne peut prétendre à un remboursement pour des raisons médicales ou professionnelles antérieures à l'achat des services proposés par Pilates Technic. Si le client ne peut poursuivre sa pratique pour des raisons médicales ou professionnelles postérieures à son achat, il devra présenter un certificat médical ou un justificatif adéquat. Pilates Technic proposera alors, selon les cas, des solutions de suspension, de remplacement ou de report. Règlement des séances d'essai

Les nouveaux clients peuvent faire une séance d'essai, sans engagement. En fin de séance, si le client souhaite s'engager sur une carte de cours ou de rendez-vous, il règle cette carte. S'il ne souhaite pas opter pour une carte, il règle une séance à l'unité.

Annulation et remboursement des services, formation incluse :

Annulation par le client

Les services sont nominatifs, non-échangeables, non transmissibles

Les services sont valables uniquement pour la période souscrite. Le dépassement de la validité prévue annule toutes les unités non consommées sur la carte. Aucun remboursement des cours non consommés ne sera fait, sous quelque raison que ce soit.

Pour des raisons d'organisation et de disponibilité des places pour les cours, les réservations pour les cours collectifs et les cours privés doivent impérativement être annulées jusqu'à 24 heures avant ceux-ci. A défaut d'annulation dans le délai, le cours sera dû et déduit de la carte.

Annulation des services par Pilates Technic

Pilates Technic se réserve le droit d'annuler ses services dans les cas suivants :

- Si la professeure se trouve dans l'impossibilité d'animer sa prestation,
- Si le local accueillant les cours présente un problème,

Lorsqu'un cours ou stage acheté à l'unité est annulé, Pilates Technic propose le report sur un autre cours ou stage.

Pour les clients titulaires de cartes de cours collectifs ou individuels, la séance annulée sera recreditée sur la carte. Aucun remboursement n'est envisageable.

Protection des données à caractère personnel

Le client accepte de saisir des informations personnelles indispensables à la vente et à l'exécution des services définis aux présentes conditions générales.

Ces données sont traitées de manière confidentielle.

Le client a le droit de demander l'accès, la rectification, l'opposition et la suppression des informations collectées.

A défaut, les données personnelles seront conservées 3 ans après la dernière activité du client.

Conditions d'accès et règlement intérieur

Pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité des services et permettre à chaque client de profiter pleinement de ses services, l'accès aux services est conditionné au respect des règles suivantes :

- Ponctualité

Il est de rigueur de ne pas arriver trop tôt avant votre leçon, 5mn suffisent. !

La ponctualité de chacun permettra un déroulement de cours dans les meilleures conditions possibles.

Pour les cours collectifs, étant donné la nécessité de participer à l'échauffement du début de séance, afin de faire la séance en toute sécurité, le client pourra être refusé au cours s'il arrive avec plus de 5 minutes de retard.

Pour les cours privés, le client est accueilli même s'il arrive en retard, mais l'heure de fin ne sera pas décalée, quelle que soit la cause du retard.

- Tout cours, stage ou formation entamé(e) est dû(e) dans son intégralité et avant le service.
- Propreté, tenue

Merci d'enlever vos chaussures à l'entrée et de les déposer à l'endroit prévu à cet effet.

Prévoyez des vêtements de sport souples, confortables et des chaussettes de sport propres (obligatoire) ainsi qu'une grande serviette qui sera utilisée sur les tapis (obligatoire).

Pour le confort de tous, le client s'engage à avoir une hygiène corporelle irréprochable.

Nettoyez le matériel après chaque cours, en utilisant les sprays désinfectants et les tissus mis à votre disposition.

La salle de cours, le vestiaire et les sanitaires doivent être laissés propres et rangés.

Toutes les affaires personnelles sont à récupérer à votre départ sous peine d'être jetées !

- Silence

Les téléphones portables doivent être éteints ou mis en mode silencieux durant les cours.

A l'arrivée comme au départ, silence et discrétion sont de rigueur afin de préserver le bon enchaînement des cours.

DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

Acceptation des risques

En participant aux séances de sport avec Pilates Technic j'accepte les risques inhérents à la pratique d'une activité sportive.

J'atteste sur l'honneur m'être assuré, auprès d'un médecin, de disposer d'un état de santé physique permettant en sécurité la pratique sportive à l'inscription, et m'engage à renouveler ce contrôle annuellement.

Je m'engage à avertir Pilates Technic dans les plus brefs délais de toute nouvelle information liée à mon état physique, pouvant interférer de quelque manière que ce soit avec ma pratique sportive.

Décharge de responsabilité

J'assume la responsabilité pour tout risque, blessure ou dommage, connu ou inconnu, pouvant m'arriver à la suite de ma participation aux séances chez Pilates Technic.

Je m'engage à ne pas poursuivre, libère et décharge Pilates Technic de toutes responsabilités dues à ma participation aux activités.

Assurance et responsabilité

Pilates Technic est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la non-observation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils et matériels sportifs.

En cas d'accident engageant la responsabilité de Pilates Technic, le client est tenu d'en faire la déclaration aux parties concernées dans un délai de 48h.

Pilates Technic ne peut être tenue responsable des objets personnels perdus, volés, détériorés, entreposés dans les casiers, vestiaires, parking et tout autre lieu d'accueil.

Tous les véhicules types vélo, trottinette, ... ne sont pas autorisés dans le hall, aucune possibilité de les entreposer.

Date et Signature du client,

PILATES TECHNIC

Lieu de formation : 24 place de l'Horloge 84000 Avignon- pilatestechnic@gmail.com

Siège social : L'Orangerie Route du Destet 13520 Maussane-Les -Alpilles

Tél : 04 90 82 68 44 / 06 83 48 69 24

RCS Tarascon 751 796 202 – Code NAF 8552Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93840485884 auprès du préfet de Région de PACA.